



DISCIPLINA: Gestão da Qualidade e Produtividade	CÓDIGO: S2GQPR01
--	-------------------------

VALIDADE: Início: 2º sem/2013 Término:
Carga Horária: Total: 45 horas/aula Semanal: 03 aulas Créditos: 03
Modalidade: Teórica
Classificação do Conteúdo pelas DCN: Básica
Ementa:

Evolução histórica da qualidade no Brasil. Qualidade, Produtividade e Posição Competitiva de empresas. Modelo oriental e modelo ocidental. Qualidade Total. Conceito de Sistema e Modelos de Gestão, Sistemas de Gestão Integrada, Sistemas de Gestão da qualidade ISO. Princípios ISO. Abordagem por processos no ciclo industrial. Sistema de gestão Ambiental. Sistema de Saúde e Segurança. Responsabilidade Social.

Cursos	Período	Eixo	Obrigatória
Engenharia ambiental	8º	Planejamento e	x
Engenharia de produção Civil	8º	Gestão Ambiental	x

Departamento/Coordenação:
Departamento de Ciências Sociais Aplicadas

INTERDISCIPLINARIDADES

Pré-requisitos	Código
Co-requisitos	
Disciplinas para as quais é pré-requisito	
Disciplinas para as quais é co-requisito	

Objetivos: *A disciplina devesse possibilitar ao estudante*

1	Identificar os principais fatores influentes na gestão da qualidade de produtos e serviços, num ambiente empresarial voltado para a excelência.
2	Compreender e analisar os principais processos de gestão e garantia da Qualidade.
3	Aplicar os conceitos de gestão da qualidade em um ambiente voltado para resultado.
4	Melhorar condições ambientais para implantação da mudança de comportamento cultural e obtenção de resultado.
5	Avaliar os resultados de processos negócio com base na gestão da excelência.
6	Atuar no tratamento de situações problemáticas observando os aspectos organizacionais, tecnológicos e humanos.
7	Padronizar ações propiciando a garantia da efetividade do processo.

Unidades de ensino		Carga-horária Horas/aula
1	Evolução histórica da qualidade no Brasil	02
2	Qualidade, Produtividade e Posição Competitiva de empresas. Modelo oriental e modelo ocidental. Perspectiva histórica da Gestão da Qualidade. Mudança de comportamento cultural Motivação e Missão pessoal. Princípios e valores. Eficiência e Eficácia.	06
3	Qualidade Total e Sistema da Qualidade. Conceito de Sistema Conceitos de qualidade. Dimensões da qualidade. Princípios e objetivos da qualidade. TQC, TQM, PNQ e PBQP-H. Sistemas da Qualidade: ISO 9001, GMP, ONA. Seis sigma e BSC.	08
4	Sistemas de Gestão Integrada Processos, agentes da qualidade e ferramentas gerenciais Processos gerenciais. Processos de gestão. Agentes de decisão, transformação e consolidação. Ferramentas básicas da gestão da qualidade. Sistema de gestão Ambiental. Normas ISO 14001. Sistema de Saúde e Segurança. OHSAS 18001. Responsabilidade Social. ISO 16001 Gestão de Risco ISO 31000.	12
5	Sistemas de Gestão da qualidade ISO 9001:2008. Abordagem por processos no ciclo industrial. Princípios da ISO.	06
6	Gestão para a excelência Fundamentos da excelência Perfil da organização Liderança Estratégias e Planos Liderança Clientes Sociedade Informações e Conhecimento Pessoas Processos Resultados	06
7	Normalização Conceito de normalização. Classificação e tipos de normas.	05

	Métodos de normalização. Problemas na normalização. Padrões técnicos, padrões sistêmicos e padrões operacionais.	
	Total	45

Bibliografia Básica

1	CARPINETTI, Luiz Cesar Ribeiro. MIGUEL, Paulo Augusto Cauchick. GEROLAMO, Mateus Cecílio. Gestão da qualidade ISO 9001:2008: princípios e requisitos. 2. ed. São Paulo: Atlas, 2009.
2	MELLO, Carlos Henrique Pereira; SILVA, Carlos Eduardo Sanches da; TURRIONI, João Batista; SOUZA, Luiz Gonzaga Mariano de. ISO 9001:2008: sistema de gestão da qualidade para operações de produção e serviços. São Paulo: Atlas, 2009.
3	RITZMAN, Larry; KRAJEWSKI, Lee J. Administração da produção e operações. São Paulo: Prentice Hall, 2004.

Bibliografia Complementar

1	ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS – ABNT NBR ISO 9001:2008 - Sistema de gestão da qualidade – requisitos. Rio de Janeiro: ABNT, 2008.
2	ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS – ABNT NBR ISO 19011 - Sistema de gestão ambiental – requisitos com orientação para uso. Rio de Janeiro: ABNT, 2005.
3	ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS – ABNT NBR ISO 14001 - Diretrizes para auditoria de sistema de gestão da qualidade e/ou ambiental. Rio de Janeiro: ABNT, 2002.
4	SANTOS, Marcio Bamber, Mudanças organizacionais: técnicas e métodos para a inovação. 2. ed. Belo Horizonte: Lastro, 2007.
5	SCHMENNER, Roger W. Administração de operações em serviços. São Paulo: Futura 1999.